



Manual de Apoio Portal de Clientes

Janeiro 2018



1. Portal de Clientes e App myAdvanceCare

Com o **Portal de Clientes** e **App myAdvanceCare** a gestão do seu Plano de Benefícios é muito mais simples e rápida.

Aqui pode aceder às condições, bem como consultar as utilizações efetuadas.

Registe-se já!



*Assinale:

- “Li e aceito....”
- “Autorizo a utilização...”
- “Não sou um robô”

Portal de Clientes

- Dirija-se ao site advancecare.pt
- No canto superior direito seleccione “myAdvanceCare Clientes”
- Selecione **Novo Registo Particulares**
- Preencha os seus dados*
- Receberá um email de confirmação
- Aceda ao seu email e confirme a criação da conta
- Efetue o login com os dados da conta criada

App

- Dirija-se à App store ou Play Store do seu telemóvel e descarregue a **APP myAdvanceCare**
- Caso já esteja registado no portal, deverá usar o mesmo email e password. Caso contrário, deve efetuar novo registo

1. Portal de Clientes e App myAdvanceCare (cont.)

Cartão virtual

Agora pode ter o seu cartão de beneficiário sempre consigo, acedendo rapidamente a cuidados médicos na rede de prestadores.

Caso tenha dependentes (menores que 18 anos) beneficiários, poderá aceder também aos seus cartões.

Se preferir, poderá utilizar o seu cartão de beneficiário em formato físico.



1. Portal de Clientes e App myAdvanceCare (cont.)

Consultar e submeter pré-autorizações

Poderá consultar, neste menu, qualquer pré-autorização (na rede de prestadores convencionados).

Sempre que o procedimento requer pré-autorização, é da responsabilidade do prestador efetuar o pedido aos nossos serviços. Sem este pedido prévio, no momento da realização do serviço de saúde, não será assegurado o pagamento da sua despesa médica.



É necessário solicitar uma pré-autorização para despesas de hospitalização, incluindo cirurgias realizadas em regime de ambulatório e/ou internamento, e alguns tratamentos (exemplo: Fisioterapia).

No menu: Os meus pedidos » Pré-autorizações, deverá efetuar os seguintes passos:

1. Clique em “Submeter novo pedido”
2. Caso ainda não tenha consigo o formulário de “Pedido de Informação Clínica | Termo de Responsabilidade” deverá, na página seguinte, clicar em “Obter documentos”. Aqui, depois de selecionar o tipo de procedimento, deverá descarregar o “Pedido de Informação Clínica | Termo de Responsabilidade”, imprimir e solicitar ao seu médico o respetivo preenchimento. No caso de se tratar de acidente, deverá descarregar, preencher e enviar também o formulário “Descrição de Acidente”
3. Quando tiver consigo os documentos necessários, clique em “Submeter novo pedido” e de seguida em “Enviar documentos”
4. Para submeter o seu pedido, seleccione o tipo de procedimento e faça upload do(s) documento(s)
5. Opcionalmente poderá enviar outros tipos de ficheiros, devendo indicar o “Tipo de documento” e fazer upload do respetivo ficheiro no local indicado
6. A informação submetida será tratada pelos nossos serviços. Posteriormente poderá seguir o processo, acedendo ao detalhe do seu pedido a qualquer momento, no menu “Os meus pedidos”

1. Portal de Clientes e App myAdvanceCare (cont.)

Pesquisar Médico

Esta funcionalidade permite-lhe pesquisar médicos, clínicas ou hospitais a que pode aceder. Esta ferramenta permite fazer uma pesquisa livre (ex: pediatra em Coimbra) que depois pode ser filtrada por distrito/concelho, especialidade ou georreferenciação.

Simulador de despesas médicas

Permite-lhe saber o valor que fica a seu cargo relativamente ao ato médico que pretende realizar. Assim pode saber antecipadamente os valores da sua consulta ou intervenção. Depois de pesquisar o médico pretendido, pode consultar o preço de cada ato médico na listagem de resultados, clicando no botão “Ver Preços”. Esta simulação de preços é meramente indicativa e relaciona em tempo real as condições do seu plano e a utilização atual.



Pesquisa de Rede médica e de bem-estar em Portugal

- “Para si”
- “Rede médica”
- “Pesquisar médico”
- Escreva o que pretende pesquisar
- Seleccione a Rede SAMS Centro

1. Portal de Clientes e App myAdvanceCare (cont.)

A minha Saúde

Plano de Saúde e Prevenção

Conheça algumas recomendações que temos para o seu dia a dia, adaptadas à sua idade e género.



Teste à sua Saúde

Gostava de testar a sua Saúde? Preencha o seu questionário de estilo de vida e obtenha um relatório de saúde personalizado, com recomendações saudáveis.

Outros

Biblioteca de Saúde

Leia os nossos artigos e fique a par das últimas novidades na área da saúde e bem-estar.

Produtos de Bem-estar online

Neste menu encontra produtos de bem-estar, (ex: cirurgia plástica, fitness, nutrição, entre outros) com condições vantajosas.

Consulta de condições de utilização do Plano de Benefícios

Permite-lhe consultar as utilizações do seu Plano de Saúde, bem como as condições, como as coberturas e os copagamentos a seu cargo em cada utilização.

Submeter questões e sugestões

Se tiver alguma questão ou sugestão pode enviar-nos. A sua opinião é muito importante.

2. Como utilizar

O SAMS Centro permite-lhe o acesso a um conjunto de coberturas que garantem uma parte muito abrangente dos gastos de saúde, dentro da Rede médica AdvanceCare.



Não deixe de consultar no Portal de Clientes ou App myAdvanceCare as condições do Plano de Benefícios para ficar a saber quais as coberturas que fazem parte do seu plano e conhecer os copagamentos a seu cargo em cada utilização (menu: o meu plano).



Como utilizar dentro da Rede AdvanceCare

A Rede médica do AdvanceCare Saúde é constituída por um conjunto de prestadores de cuidados médicos rigorosamente selecionados, de forma a garantir a maior qualidade dos serviços médicos prestados:

- **Clínicas e hospitais ⁽¹⁾**
- **Médicos de clínica geral e de especialidade**
- **Laboratórios de análises**
- **Centros de meios auxiliares de diagnóstico (raio X, ecografias, entre outros exames)**
- **Centros de medicina física e reabilitação**

Para pesquisar as Redes de prestadores de cuidados médicos a que pode aceder, deverá visitar o portal de Clientes ou App myAdvancecare.

⁽¹⁾ O acordo estabelecido com estes prestadores não significa que todos os médicos que prestam serviços nestas unidades façam parte desta Rede. Podem não estar abrangidos também todos os atos clínicos aqui realizados.

2. Como utilizar (cont.)

Rede médica: Portugal

Quando recorrer a um serviço médico na rede em Portugal, deverá apresentar sempre o seu cartão físico ou virtual, acompanhado do seu documento de identificação, de forma a que só tenha que pagar o montante da despesa médica a seu cargo, sendo o remanescente pago diretamente pelo SAMS Centro ao prestador de cuidados médicos.

Caso seja necessária uma pré-autorização para atos médicos a realizar dentro da Rede Médica, esta deverá ser pedida pelo médico/prestador que faz a prescrição.

Como utilizar

1

Pesquise em advancecare.pt (menu: pesquisar médico/ Rede SAMS Centro) o médico ou tratamento que necessita

2

Contacte a clínica ou hospital e efetue a marcação

3

Apresente-se na consulta com o seu cartão físico ao digital e um documento de identificação

4

Pague apenas o valor que lhe é destinado (copagamento)



2. Como utilizar (cont.)

Rede de Bem-estar

Rede de prestadores que dá acesso a descontos significativos (descontos até 30%) na aquisição ou utilização de serviços ligados ao bem-estar, lazer e saúde e cuja procura tem crescido de forma significativa nos últimos anos.

Terapêuticas medicinais não convencionais

Homeopatia, osteopatia, acupunctura

Serviços de termalismo

Termas, talassoterapia e SPAs

Serviços de beleza e saúde

Ginásios, nutrição, óticas, estética, genética, podologia e psicologia

Serviços de apoio domiciliário

Enfermagem entre outros serviços de assistência domiciliária



Como utilizar

1

Pesquise em advancecare.pt o especialista ou serviço que deseja (Rede Bem-Estar)

2

Contacte o local onde pretende efetuar a marcação

3

Apresente-se para o tratamento ou consulta acompanhado do seu cartão e um documento de identificação

4

Pague apenas o valor que lhe é destinado



Linha de atendimento

707 10 27 27 * | 210 127 225

* custo de €0,10/min + IVA a partir da rede fixa e de €0,25/min + IVA a partir da rede móvel

Informação

8h30/18h30 – Dias úteis

info@advancecare.com

Assistência (Médico ao domicílio,
opção 3)

24h - 7 dias/semana

Para mais informações contacte o SAMS
Centro, através do número **239 854 880**

